

Versions

[Version à jour dès le 01.01.2024](#)

1. Validité

Les conditions générales de vente sont applicables à toutes les transactions commerciales entre le Parc National Suisse (www.nationalpark.ch) et ses clients privés. Elles doivent être acceptées ou refusées dans leur totalité.

Remarque

Toute personne qui achète quelque chose sur www.nationalpark.ch accepte expressément les présentes CGV en cochant la case correspondante. Sans cette confirmation, aucune commande n'est prise en compte.

2. Offre

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et incluent la TVA actuelle de 8,1%, et de 2,6% pour les livres (n° de TVA CHE-103.223.672). Les détails et les prix indiqués en ligne sont sans garantie, sous réserve de disponibilité et d'erreurs.

Les prix, quantités de livraison et conditions pour les clients professionnels sont communiqués sur demande. www.nationalpark.ch peut refuser des commandes s'il existe un soupçon d'utilisation commerciale de la marchandise.

Remarque

Changement de prix ou articles en rupture de stock possibles.

3. Commande

Les commandes ne peuvent être effectuées que par le système de commande en ligne (panier). Il n'y a pas de commande minimale. L'envoi de la commande signifie que vous acceptez le contrat d'achat avec www.nationalpark.ch. La commande est définitive.

4. Livraison et délais de livraison

Les articles qui sont en stock sont livrés immédiatement. Les livraisons supplémentaires sont effectuées dès l'arrivée de la marchandise. Chaque livraison est accompagnée d'une facture détaillée. Le non-respect des délais de livraison par www.nationalpark.ch n'autorise pas le client à résilier le contrat ni à d'autres revendications. Des conditions relatives à la date de livraison fixées par le client ne sont pas acceptées.

Les livraisons sont effectuées par la Poste Suisse, le délai de livraison en Suisse est de 2-4 jours ouvrables.

Nous facturons les frais d'envoi suivants :

Suisse CHF 6.-

Étranger CHF 15.-

5. Conditions de garantie

Les marchandises défectueuses sont échangées. Le défaut doit être signalé par e-mail dans les 7 jours après réception et doit être vérifiable par nous.

6. Paiement

Utilisez le code QR figurant sur la facture ou les indications mentionnées pour le numéro IBAN et le numéro de référence.

Facture:

Paiement à 30 jours à partir de la date de la facture.

Afin de faciliter la comptabilisation, le bulletin de versement imprimé (ou le numéro IBAN et le numéro de référence qui y sont inscrits) doit être utilisé. Des rabais injustifiés seront réclamés.

Livraison contre remboursement:

Des livraisons contre remboursement ne sont pas possibles.

Carte de crédit:

Paiement par carte Visa, Mastercard ou American Express possible.

PostFinance:

Il est possible de payer via PostFinance Card, PostFinance E-Finance.

Twint:

Il est possible de payer via Twint.

Chèques:

Les chèques ne sont pas acceptés. Pas de chèques WIR non plus.

La marchandise reste la propriété de www.nationalpark.ch jusqu'au paiement complet. Si le paiement n'est pas effectué, la créance est transmise à Inkasso, occasionnant des frais supplémentaires au débiteur.

7. Responsabilité

www.nationalpark.ch décline toute responsabilité. Le for juridique est Zernez. Le droit suisse est appliqué.

8. Livraisons à l'étranger

Validité:

Toute commande depuis l'étranger peut être soumise à des frais à la réception de la marchandise, par ex. en Allemagne 19 % resp. 7% de taxe d'importation plus frais. En acceptant les CGV, les clients déclarent assumer ce risque. Les livraisons à l'étranger sont soumises au droit suisse, for juridique Zernez.

Remarque

Parmi les paragraphes différents concernant les livraisons en Suisse et à l'étranger, seuls ceux figurant sous «Livraisons à l'étranger» sont à prendre en considération.

En envoyant leur commande, les clients de l'étranger confirment que celle-ci ne contrevient pas aux lois de leur pays.

Livraison:

Le délai de livraison dans l'UE est d'environ 4-8 jours ouvrables. La marchandise est acheminée par la Poste Suisse.

Frais de port:

Les frais de livraison sont facturés comme suit:

Suisse CHF 6.-

Étranger CHF 15.-

Paiement:

Les livraisons à l'étranger doivent être payées par carte de crédit.

Tous les prix indiqués sur www.nationalpark.ch sont en francs suisses (CHF). Les clients étrangers peuvent à tout moment changer la devise en euros (EUR) via la fonction correspondante. Les paiements par carte de crédit sont débités en conséquence en francs suisses (CHF) ou en euros (EUR).

Les institutions de cartes de crédit utilisent lors de la facturation les cours de change du jour.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et douane:

Lors de l'envoi de la marchandise, les lois du pays destinataire sont appliquées. En règle générale, le destinataire doit payer la TVA, par ex. 19 % resp. 7% en Allemagne, lors de la réception de la marchandise.

Remarque

Nous faisons tout pour que le traitement de la commande vous soit aussi aisé que possible. La TVA ne doit pas être réglée à www.nationalpark.ch, mais lors de la réception de la marchandise à la douane de votre pays. Nous déclarons la valeur de la marchandise.