

Versioni

[Versione attuale dal 01.01.2024](#)

1. Validità

Queste condizioni generali di contratto valgono per tutti i rapporti commerciali fra il Parco Nazionale Svizzero (www.nationalpark.ch) e i suoi clienti privati. Si possono solo accettare o rifiutare integralmente.

Nota

Chiunque acquista qualcosa presso www.nationalpark.ch, accetta espressamente le presenti condizioni generali di contratto selezionando la rispettiva casella. Senza questa conferma non è tecnicamente possibile ordinare qualcosa.

2. Offerta

Tutti i prezzi sono specificati in franchi svizzeri (CHF) e includono l'attuale IVA del 8,1 %, per i libri del 2,6 % (n. IVA CHE-103.223.672). I dettagli e i prezzi indicati online sono senza garanzia. Salvo disponibilità ed errori.

I prezzi, le quantità di consegna e le condizioni per i clienti commerciali vengono comunicati su richiesta. www.nationalpark.ch può rifiutare delle ordinazioni, se vi è il sospetto di un uso commerciale della merce.

Nota

Capita che i prezzi cambino o che gli articoli siano esauriti.

3. Ordinazioni

Le ordinazioni possono essere eseguite solo tramite il sistema automatico di ordinazione online (carrello). Non esiste un limite minimo di ordinazione. Inviando un ordine si stipula un contratto di acquisto con www.nationalpark.ch. Questo è definitivo.

4. Spedizione e tempi di consegna

Gli articoli disponibili in magazzino saranno inviati immediatamente. Le consegne successive vengono effettuate immediatamente all'arrivo della merce. Ogni consegna è accompagnata da una fattura dettagliata. Il mancato rispetto dei tempi di consegna da parte di www.nationalpark.ch non autorizza il cliente a risolvere il contratto o ad avanzare ulteriori richieste. Non si accettano termini di consegna stabiliti dal cliente.

Le consegne vengono effettuate dalla Posta Svizzera, la quale recapita le spedizioni entro 2-4 giorni lavorativi in Svizzera. Addebitiamo i seguenti costi di spedizione:

Svizzera CHF 6.-

All'estero CHF 15.-

5. Condizioni di garanzia

Prodotti difettosi saranno sostituiti. Il difetto deve essere segnalato via e-mail entro 7 giorni dalla consegna e deve essere per noi verificabile.

6. Pagamento

Utilizzi il codice QR riportato sulla fattura o i dati IBAN e il numero di riferimento indicati.

Fattura:

La fattura è da pagare entro 30 giorni dalla data di fatturazione.

Per permettere una corretta contabilizzazione, è necessario utilizzare la cedola di pagamento stampata (o il codice IBAN e il numero di riferimento annotati su di essa). Le detrazioni non autorizzate saranno reclamate successivamente.

Contrassegno:

La consegna in contrassegno non è possibile.

Carta di credito:

Si può pagare con la Visa, la Mastercard o l'American Express.

PostFinance:

Il pagamento è possibile tramite PostFinance Card e PostFinance E-Finance.

Twint:

Si può pagare tramite Twint.

Assegno bancario:

Non vengono accettati assegni bancari. Neanche dei cheque WIR.

La merce rimane di proprietà di www.nationalpark.ch fino al completo pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, il caso verrà affidato all'incasso, con ulteriori costi per il debitore.

7. Responsabilità civile

È esclusa ogni responsabilità civile da parte di www.nationalpark.ch. La corte competente è a Zernez. Si applica il diritto svizzero.

8. Consegne all'estero**Validità:**

Chi ordina dall'estero si assume il rischio di dover pagare, ad esempio in Germania, il 19% risp. 7% di tasse di importazione (informazione non garantita) più le spese al momento del ricevimento. Accettando le presenti condizioni generali di contratto, i clienti confermano di assumersi questo rischio. Le consegne all'estero sono soggette alla legge svizzera, il foro competente è Zernez.

Nota

Quanto riguarda i punti che differiscono per le consegne in Svizzera e all'estero, per le consegne all'estero valgono solo i punti di questo paragrafo "Consegne all'estero".

I clienti stranieri confermano con l'invio dell'ordine che questo non viola le leggi vigenti nel loro paese.

Consegna:

I termini di consegna nell'UE sono di 4-8 giorni lavorativi. La merce viene spedita con la Posta Svizzera.

Costi di spedizione:

Addebitiamo i seguenti costi di spedizione:

Svizzera CHF 6.-

All'estero CHF 15.-

Pagamento:

Le consegne all'estero devono essere pagate anticipatamente con carta di credito.

Tutti i prezzi su www.nationalpark.ch sono indicati in franchi svizzeri (CHF). I clienti esteri possono cambiare la valuta in euro (EUR) in qualsiasi momento utilizzando la funzione corrispondente. I pagamenti con carta di credito vengono addebitati di conseguenza in franchi svizzeri (CHF) o in euro (EUR).

Le società di carta di credito utilizzano per gli addebiti i corsi di cambio del giorno.

Imposta sul valore aggiunto e dogana:

Nel caso di un'importazione vengono applicate le leggi del paese di destinazione. Di norma, il destinatario deve pagare l'IVA, ad esempio il 19% risp. 7% in Germania (informazione non garantita), al ricevimento della spedizione.

Nota

Cerchiamo di procedere il più semplicemente possibile. Non deve pagare l'IVA a www.nationalpark.ch, ma alla dogana del suo paese al momento della consegna. Noi dichiariamo il valore della merce.